

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KeTSA SEHINGGA DISEMBER 2021

JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
	JUMLAH MENEPA TI STANDARD*	% MENEPA TI STANDARD**	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD***	% TIDAK MENEPA TI STANDARD****	
1) Mengeluarkan keputusan permohonan permit eksport mineral dan bahan batuan dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	3,030	100%	-	-	-

***Nota:** Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses

JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
	JUMLAH MENEPA TI STANDARD*	% MENEPA TI STANDARD**	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD***	% TIDAK MENEPA TI STANDARD****	
2) Menyediakan maklumat geospacial melalui ketersediaan aplikasi carian maklumat geografi sehingga 97.5 peratus.	-	100%	-	-	-

***Nota:** Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses

JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
	JUMLAH MENEPATI STANDARD*	% MENEPATI STANDARD**	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD***	% TIDAK MENEPATI STANDARD****	
3) Mengemukakan surat tawaran pembiayaan kepada penerima biaya dalam tempoh 14 hari.	3	100	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	<p>Senarai Surat Tawaran Pembiayaan dan tarikh dikeluarkan:</p> <p>8/11/2021 - Sustainability Achieved Via Energy Efficiency (SAVE) 2.0 oleh SEDA Malaysia.</p> <p>19/11/2021 - Review of Malaysia's Electricity Landscape and Recommendation for MESI 2.0 Roadmap Going Forward oleh MyPOWER Corporation.</p> <p>22/11/2021 - Sustainability Achieved Via Energy Efficiency (SAVE) 3.0 oleh SEDA Malaysia.</p>

*Nota: Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diprose

JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
	JUMLAH MENEPA TI STANDARD*	% MENEPA TI STANDARD**	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD***	% TIDAK MENEPA TI STANDARD****	
4) Membuat pembayaran bil dan in vois tidak melebihi 14 hari.	37,464	99.9%	3	0.01%	Masing-masing terdapat 1 bil di KeTSA, JKPTG dan JUPEM dibayar dalam tempoh lebih daripada 14 hari.

*Nota: Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses

JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
	JUMLAH MENEPA TI STANDARD*	% MENEPA TI STANDARD**	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD***	% TIDAK MENEPA TI STANDARD****	
5) Mengeluarkan akuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	422	100%	-	-	-

*Nota: Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses