

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN NRE TAHUN 2016

JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
	JUMLAH MENEPA TI STANDAR*	% MENEPA TI STANDAR**	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD***	% TIDAK MENEPA TI STANDARD****	
<p>1) Menyediakan Memorandum dan Nota Jemaah Menteri mengenai dasar yang berkaitan dengan sumber asli dan pengurusan alam sekitar dalam tempoh yang ditetapkan oleh YB Menteri;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Mineral & Geosains (BMG) • Bahagian Pengurusan Alam Sekitar & Perubahan Iklim (BPASPI) • Bahagian Tanah, Ukur Dan Pemetaan (BTUP) • Bahagian Pengurusan Biodiversiti Dan Perhutanan (BBP) • Bahagian Sumber Air, 	<p>BMG - 2</p> <p>BPASPI - 5</p> <p>BTUP - 17</p> <p>BBP - 4</p> <p>BSASH - 7</p>	100%	-	-	<p>BMG - 2 Memorandum/Nota</p> <p>BPASPI - 5 Memorandum/Nota</p> <p>BTUP - 17 Memorandum/Nota</p> <p>BBP - 4 Memorandum/Nota</p> <p>BSASH - 7 Memorandum/Nota</p>

Saliran Dan Hidrologi (BSASH)					
<p>2) Mengadakan mesyuarat sekurang-kurangnya sekali setahun bagi setiap Majlis berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Majlis Tanah Negara (MTN) • Majlis Sumber Air Negara (MSAN) • Majlis Biodiversiti Negara (MBN) 	1	100%			<p>MTN telah diadakan pada 28 April 2016 di ICU JPM</p> <p>MSAN 11 telah diadakan pada 26 Mei 2016</p>
<p>3) Mengeluarkan surat keputusan permohonan permit eksport mineral dan bahan batuan dalam tempoh satu (1) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima;</p>	<p>Jan - 365</p> <p>Feb - 402</p> <p>Mac - 495</p> <p>Apr - 463</p> <p>Mei - 430</p> <p>Jun - 388</p> <p>Julai - 302</p> <p>Ogos - 332</p> <p>Sept - 326</p> <p>Okt - 334</p> <p>Nov - 348</p>	<p>99.18%</p> <p>98.28%</p> <p>99.60%</p> <p>98.93%</p> <p>99.77%</p> <p>100%</p> <p>93.21%</p> <p>88.53%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>3</p> <p>7</p> <p>2</p> <p>5</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>22</p> <p>43</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>0.82%</p> <p>1.72%</p> <p>0.40%</p> <p>1.07%</p> <p>0.23%</p> <p>0.00%</p> <p>6.79%</p> <p>11.47%</p> <p>0.00%</p> <p>0.00%</p> <p>0.00%</p>	3525

	Dis - 345				
4) Menyediakan maklumat geospacial yang sentiasa boleh dicapai melalui aplikasi carian maklumat geografi setiap 24 jam x 7 hari dengan system uptime tidak kurang dari 97%;	<p>Jan - 100%</p> <p>Feb - 100%</p> <p>Mac - 99.9%</p> <p>Apr - 100%</p> <p>Mei - 100%</p> <p>Jun - 100%</p> <p>Julai - 100%</p> <p>Ogos - 100%</p> <p>Sept - 99.98%</p> <p>Okt - 99.24%</p> <p>Nov - 71.7%</p> <p>Dis - 100%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>99.9%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>99.98%</p> <p>99.24%</p> <p>71.7%</p> <p>100%</p>	-	-	98%
5) Mengeluarkan surat keputusan permohonan Mekanisme Pembangunan Bersih (Clean Development Mechanism, CDM) dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa Kebangsaan mengenai Mekanisme Pembangunan	-	-	-	-	-

Bersih membuat keputusan;					
6) Mengeluarkan a kuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh aduan diterima;	59	100%	-	0%	59
7) Membuat pembayaran bil dan invois tidak melebihi 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap*.	4564	100%	-	0%	4564

**Nota : Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses*